



Tenda

TendaCamera

APP使用说明书

声明

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司的注册商标。文中提及的其它商标或商品名称均是他们所属公司的商标或注册商标。本产品的所有部分，包括配件和软件，其版权属深圳市吉祥腾达科技有限公司所有，在未经过深圳市吉祥腾达科技有限公司许可的情况下，不得任意拷贝、抄袭、仿制或翻译。

本手册仅作为使用指导，文中的所有图片和产品规格参数仅供参考，随着软件或硬件的升级会略有差异，如有变更，恕不另行通知。Tenda 保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。Tenda 尽全力在本手册中提供准确的信息，但是 Tenda 并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

如需了解更多产品信息，请浏览我们的网站：<http://www.tenda.com.cn>

目录

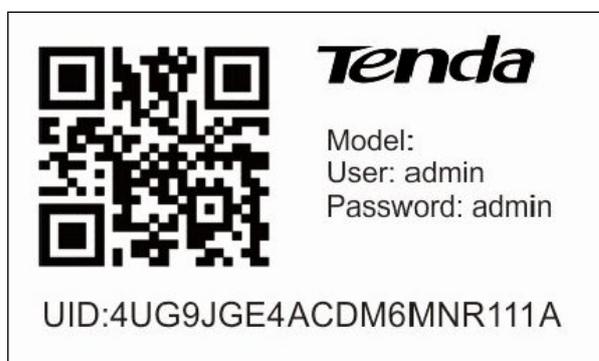
1. 概述.....	4
2. 产品说明.....	4
3. 手机客户端下载和安装.....	5
4. 摄像机无线连接设置.....	6
5. 手机客户端观看.....	10
6. 摄像机设置和管理.....	12
6.1 查看 TF 卡录像.....	12
6.2 查看手机端图片/录像.....	14
6.3 设备设置.....	15
6.3.1 修改设备名称.....	16
6.3.2 修改设备密码.....	16
6.3.3 设置和修改设备 WiFi.....	16
6.3.4 设置报警录像/全时录像.....	17
6.3.5 设置时区.....	17
6.3.6 格式化 TF 卡.....	18
6.3.7 摄像机移动侦测设置.....	19
6.3.8 设备信息.....	21
7. 附录: 常见问题解答.....	22

1. 概述

“TendaCamera” 是为家庭用户、小型商店、小型办公室实现远程实时监控而推出的一款超易用软件。通过本软件操控腾达网络摄像机可实现随时随地实时查看，通话，监听，录像回放等功能。无需用户注册，保障用户安全。独有“WiFi 一键配置”功能，轻松连接无线路由器。

2. 产品说明

用户打开包装后，请查看产品底部的二维码标贴，如下图所示：



提示：

1、此二维码是在线体验机的设备二维码，可正常添加使用；

2、请在 iPhone 和 Android 手机上安装 TendaCamera 软件，通过该软件访问摄像机。

Android 系统只能支持 Android 4.2 以上的版本；iOS 系统支持 iOS 7.0 以上的版本。

3. 手机客户端下载和安装

扫描下面二维码，下载并安装“TendaCamera”。



如果是苹果手机也可直接到“App Store”搜索“TendaCamera”下载并安装。

如果是安卓手机也到直接登录腾达官网 www.tenda.com.cn，在右上角搜索栏输入您购买的型号，点击搜索“TendaCamera APP 安卓版”下载并安装。

4. 摄像机无线连接设置

第一步：将摄像机接上电源

第二步：新增网络摄像机

运行“TendaCamera”，点击【设备】窗口中“+”按钮，出现如下画面。



点击“一键 WiFi 配置”，出现如下画面，扫描设备的二维码。



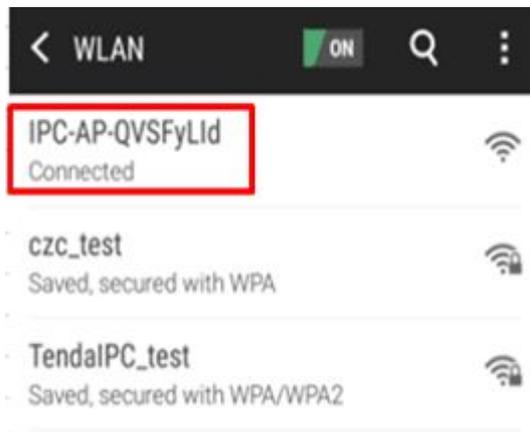
完成设备二维码扫描后，会出现如下画面。在“设备密码”栏输入设备初始密码“admin”，在“WiFi 密码”栏输入要连接的无线路由器 WiFi 密码，最后点击右上角的图标“”来完成 WiFi 的配置。



 **提示：**摄像机更换WiFi时，请长按摄像机的 RESET 键 5 秒或者听到“滴”声，即可松手。静待 40 秒后指示灯闪烁时，表示复位成功，即可进行一键 WiFi 配置。

若“一键 WiFi 配置”不成功，则使用如下方式去设置。

第一步：先短按设备 RESET 键 2 秒，然后进入手机 WiFi 设置界面，**搜索并连接摄像机的热点**，热点名称为“IPC-AP-xxx”。如果摄像机有以太网口也可用网线直接连结设备到路由器，同时手机 WiFi 连接到路由器。



 **提示：**设备热点“IPC-AP-XXX”中的“XXX”为设备标贴上 UID 的前八位；如无热点请长按摄像机的 RESET 键 5 秒或者听到“滴”声，即可松手。静待 40 秒后指示灯闪烁时，短按 RESET 键 2 秒，即可找到设备热点。

第二步：运行“TendaCamera”，点击【设备】窗口中“+”按钮，出现如下画面。



点击“搜索局域网”，出现如下画面。



点击搜索到的设备，出现如下画面。



在“设备密码”栏输入设备初始密码“admin”，最后再点击右上角的图标“”来完成设备的添加。

第三步：点击“设备”，出现如下画面。



点击设备列表右边的设置图标“”，出现如下画面。



点击“WiFi 网络”设置，选择摄像机要连接到的无线路由器 SSID，输入密码，点击“确定”保存。【提示：摄像机 WiFi 连接设置成功后，摄像机热点消失，手机自动重新连接到无线路由器，此时摄像机会自动重新连接】

5. 手机客户端观看

摄像机添加和 WiFi 连接设置成功后，即可观看实时的画面，以及通话、监听等功能。



(图 4: 手机端观看摄像机实时画面)

-  单击此按钮，监听；长按“”，通话
-  录像：手机端录像，详细的录像回放步骤请参考“6.2 查看手机端图片/录像”
-  拍照：手机端拍照，详细的录像回放步骤请参考“6.2 查看手机端图片/录像”
-  垂直翻转：上下图像翻转
-  水平翻转：水平图像翻转
-  视频质量：有“最高”、“中”和“低”三个品质可以选择，视频质量越高，网络带宽占用越大。用户可根据自己网络带宽选择合适的品质来观看实时影像画面。
-  环境模式：50HZ/60HZ 根据设备使用环境日光灯电源频率来选择
室外模式：根据设备使用环境选择
-  预置位：此功能需设备支持
长按数字即设置预置位（存储当前位置）
短按数字即调用预置位（移动到之前存储的位置）
-  巡航模式：此功能需设备支持
有“水平巡航”、“垂直巡航”和“停止”三项选择

当选择“水平巡航”时，摄像机水平旋转“云台转动圈数”设置的值。缺省值是“1”。如果想改变巡航圈数，请参考设备对应的用户手册中“云台控制”的描述进行设置

当选择“垂直巡航”时，摄像机上下旋转“云台转动圈数”设置的值。缺省值是“1”。如果想改变巡航圈数，请参考设备对应的用户手册中“云台控制”的描述进行设置

6. 摄像机设置和管理



(图 5: 手机客户端主界面)

添加完设备，点击红色圆圈处的图标“”，可对摄像机进行设置和管理。如：“切换摄像机”、“事件侦测”、“图像/录像”和“设备设置”。

6.1 查看 TF 卡录像

点击 APP 主界面左侧隐藏栏图标“”，出现如下画面。



点击『事件侦测』，出现如下画面。



接着在【事件侦测】界面选择摄像机并点击（提示：若摄像机较多，为了区分，请在新增设备的时候修改设备的名称），出现如下画面。



点击界面左下角图标按钮“”，出现如下界面。



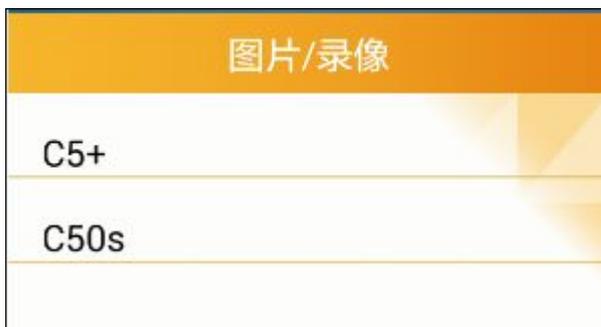
提示：录像筛选的条件有：“一小时内”、“半天内”、“一周内”和“自定义”。

6.2 查看手机端图片/录像

点击 APP 主界面左侧隐藏栏图标“”，出现如下画面。



点击『图像/录像』，出现如下画面。



接着在【图片/录像】界面选择摄像机并点击（提示：若摄像机较多，为了区分，请在新增设备的时候修改设备的名称），出现如下画面。



点击“影像快照”即可查看图片，点击“录影记录”即可查看录像。

6.3 设备设置



（设备设置界面）

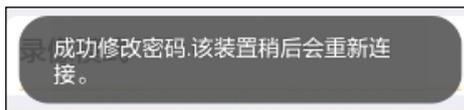
6.3.1 修改设备名称

【设备设置】界面，在“设备名称”栏中输入新的名称，然后点击保存。

6.3.2 修改设备密码

【设备设置】界面，点击『更改密码』右边的图标“>”，出现如下画面。

输入旧密码和新密码，然后点击右上角按钮 **确定**。若设置成功出现如下界面。



提示：如果忘记密码可以长按摄像机的复位键 5 秒或听到“滴…”声，此时摄像机正在恢复出厂设置，待摄像机重新正常工作时，名称和密码都是默认的“admin”。

6.3.3 设置和修改设备 WiFi

【设备设置】界面，点击『WiFi 网络』右下角的图标“>”，选择要连接到无线路由器的 SSID，并输入无线路由器的密码。

苹果手机点击“加入”保存，待【设备设置】界面『WiFi 网络』右边显示出 SSID，则表示设置成功。如下图



安卓手机点击“确定”保存，点击界面下面的“确定”按钮，待机器重新连接之后，进入【设备设置】界面，点击【WiFi网络】右下角的图标“>”，若看到刚选择的SSID后面有“✓”，则表示WiFi修改成功，如图：

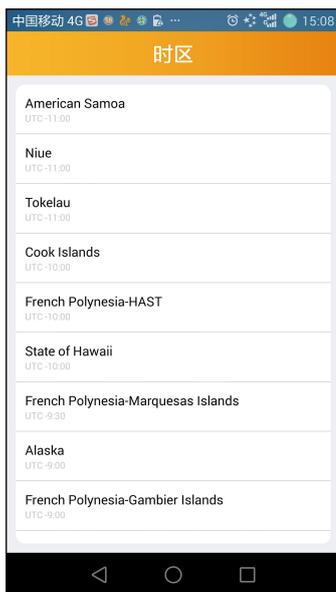


6.3.4 设置报警录像/全时录像

【设备设置】界面，【录像模式】含：“关闭”、“报警录像”、“全时录像”三种模式。若选择“全时录像”则全天录像；建议选择“报警录像”则触发报警后录像（需先开启移动侦测及设备插入 MicroSD/TF 卡）

6.3.5 设置时区

【设备设置】界面，点击【时区】，出现如下画面。



缺省的是+8时区，用户需根据自己当地时区，手动去选择。

若设备连接外网，它会自动获取网络时间，并更新到设备；

若设备未连接外网，则需在 WEB 端去设置“同步计算机时间”或“手工设置”，详细的修改步骤请参考《用户手册》。

6.3.6 格式化 TF 卡

【设备设置】界面，点击『格式化 TF 卡』，出现如下界面。



点击【格式化 TF 卡】界面的图标按钮“>”，出现如下界面。



点击“确定”按钮，即可格式化 TF 卡。若格式化成功，出现如下界面。



查看 TF 卡是否已格式化成功，可在【设备设置】界面的『设备信息』中查看，如下图

设备信息	
型号:	C5+
版本:	42.21.47.50
厂商:	Tenda
全部空间:	15068 MB
可用空间:	14182 MB

格式化之前

设备信息	
型号:	C5+
版本:	42.21.47.50
厂商:	Tenda
全部空间:	15068 MB
可用空间:	15068 MB

格式化之后

6.3.7 摄像机移动侦测设置

【设备设置】界面，点击『事件设置』，可以对摄像机的移动侦测参数进行设置。

移动侦测开关分为“打开”和“关闭”两种状态，缺省是“打开”。

当“侦测开关”选择“打开”时，可以移动侦测录像和抓拍；当“侦测开关”选择“关闭”时，那么移动侦测功能关闭，无法进行移动侦测录像和抓拍。

如果把“侦测开关”选择“打开”，那么可以设置“侦测灵敏度”，缺省的值是“高”。

灵敏度值

越高，表示触发的可能性越大。

安卓手机，在选择了灵敏度值之后，返回到“设备设置”界面，点击此界面下面的“确定”按钮，若屏幕下面出现提示“成功修改装置”，则表示设置成功；

苹果手机，在选择了灵敏度值之后，若屏幕下面出现提示“设置成功”，则表示设置成功。

关闭“侦测开关”：

安卓手机，点击“”按钮，侦测开关会“关闭”，下图是安卓缺省和关闭侦测开关的示意图。



安卓移动侦测“打开”的示意图



安卓移动侦测“关闭”后示意图

苹果手机，点击“”按钮，侦测开关会关闭，下图是苹果缺省和关闭侦测开关的示意图。



苹果移动侦测“打开”的示意图



苹果移动侦测“关闭”后示意图

6.3.8 设备信息

【设备设置】界面，在『设备信息』中显示此设备的相信信息，如：型号、版本、厂商、全部空间和可用空间。

7. 附录：常见问题解答

- 1、登录腾达官网 www.tenda.com.cn;
- 2、在右上角搜索栏输入您选购买的产品型号并搜索;
- 3、在搜索结果中将显示摄像机《常见问题解答》，具体疑问可参考此文档。